

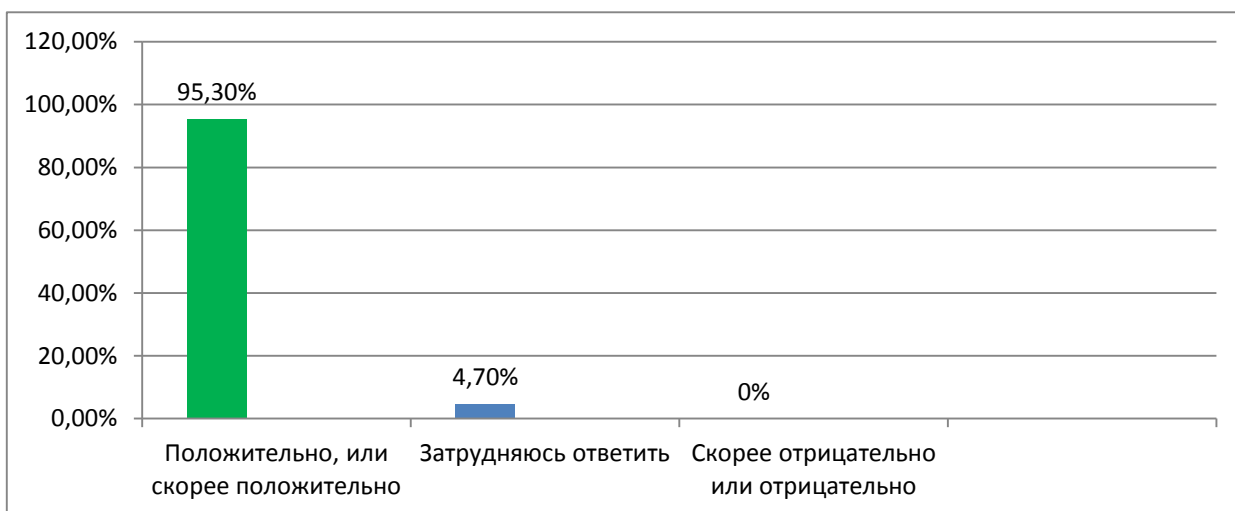
## Итоги анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации в период с 03.04.2017 по 24.04.2017 в детском саду было проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников. В анкетировании принимали участие **217 человек**.

### Результаты обработки анкет:

#### Вопрос № 1

**Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?**



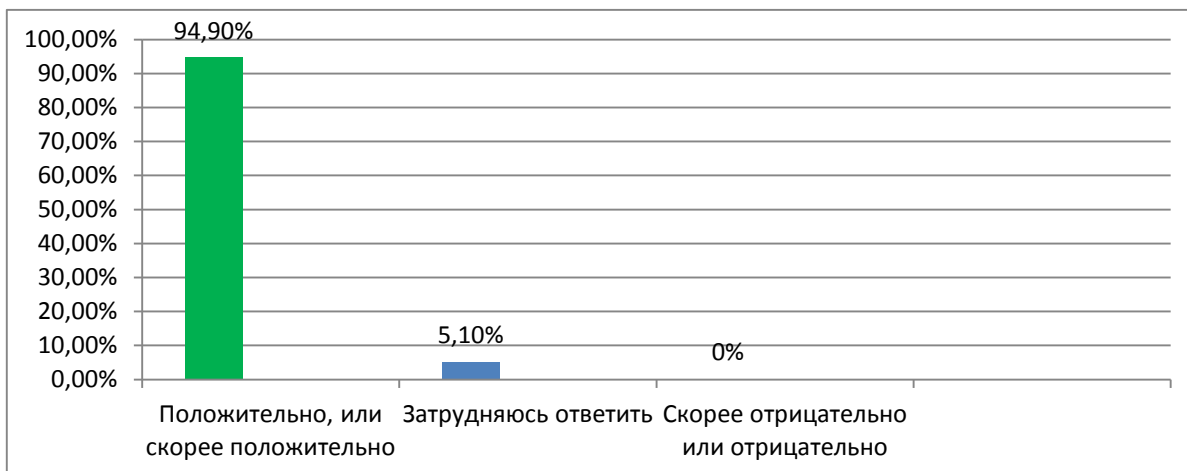
Положительно или скорее положительно – 95,3% (207 чел)

Затрудняюсь ответить – 4,7 % (10 чел)

Скорее отрицательно или отрицательно – 0 % (0 чел)

#### Вопрос № 2

**Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?**



Положительно или скорее положительно – 94,9 % (206 чел)

Затрудняюсь ответить – 5,1 % (11 чел)

Скорее отрицательно или отрицательно – 0 % (0 чел)

### Вопрос № 3

#### Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?



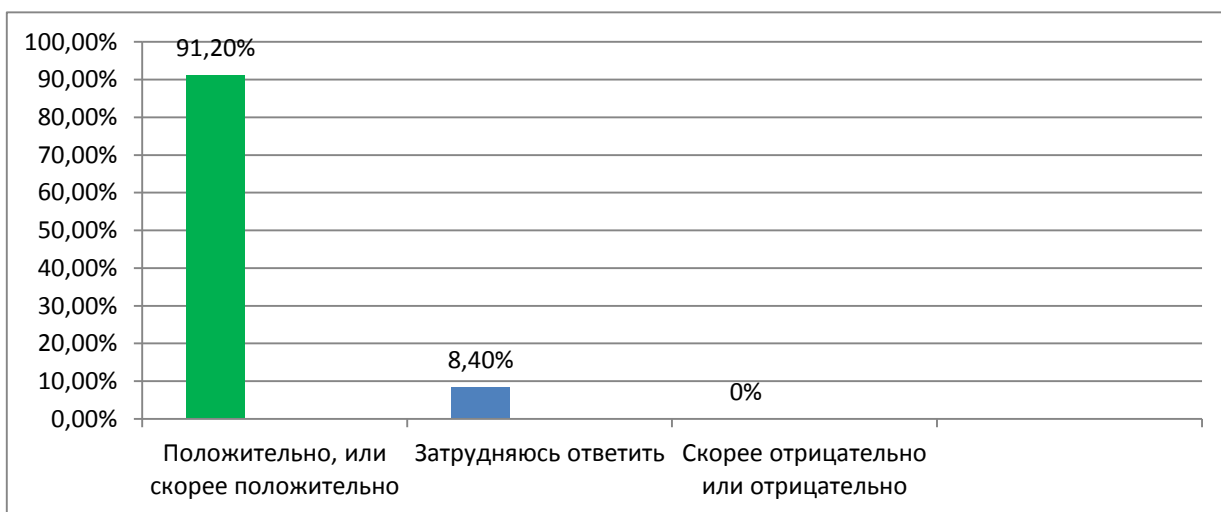
Положительно или скорее положительно – 77,3 % (168 чел)

Затрудняюсь ответить 20,7 % (44 чел)

Скорее отрицательно или отрицательно – 2 % (5 чел)

### Вопрос № 4

#### Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?



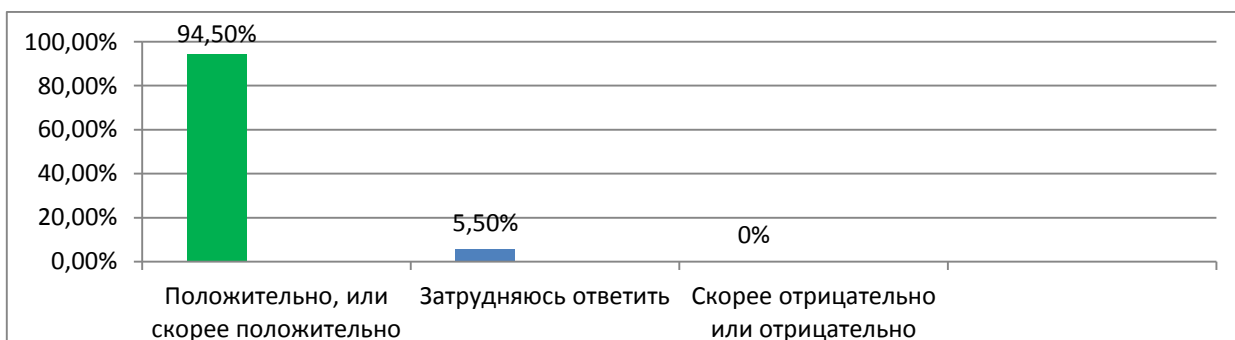
Положительно или скорее положительно – 91,2 % (198 чел)

Затрудняюсь ответить – 8,4 % (19 чел)

Скорее отрицательно или отрицательно – 0 % (0 чел)

### Вопрос № 5

#### Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?



Положительно или скорее положительно – 94,5 % (205 чел)  
Затрудняюсь ответить – 5,5 % (12чел)  
Скорее отрицательно или отрицательно – 0 % (0 чел)

**ВЫВОДЫ:** Анализ проведенного анкетирования наглядно показывает, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворены качеством образовательных услуг и условиями, предоставляемых ГБДОУ детским садом № 41 Красносельского района СПб. Работу образовательного учреждения можно оценить как положительную